



Algemene voorwaarden

Zoals gedeponeerd onder nummer 57483078 bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: 'voorwaarden') wordt verstaan onder:
 - a. Mediator: de eenmanszaak 'Samen om Tafel', gevestigd te Wedde.
 - b. Partijen: de opdrachtgever zijnde natuurlijke- of rechtspersonen voor wie de Mediator zich inspannt om de afgesproken diensten te verlenen.
 - c. Honorarium: de financiële vergoeding die de Mediator voor uitvoering van de overeenkomst met de Partijen is overeengekomen.
 - d. MfN: Mediators federatie Nederland.
 - e. Overeenkomst: de opdracht voor mediation.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de andere bepalingen onverkort van toepassing. De Mediator en Partijen treden alsdan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de vernietigde c.q. nietige bepalingen.
4. Op alle door de Mediator uitgevoerde overeenkomsten zijn het MfN reglement, MfN gedragsregels en de MfN klachtenregeling van toepassing en maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen en de Mediator de Overeenkomst hebben ondertekend.
2. Met de Overeenkomst neemt de Mediator een inspanningsplicht op zich.
3. Partijen zijn gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de Mediator overeenkomstig haar oordeel nodig heeft of waarvan Partijen redelijkerwijs weet of kan weten dat de Mediator deze nodig heeft, tijdig en op de door de Mediator gewenste wijze ter beschikking te stellen, zodat de Mediator in staat is een gedegen berekening te maken of Partijen in aanmerking komen voor een gesubsidieerde bijdrage van de overheid (de zogenoemde: toevoeging) en gedegen haar dienst van mediation kan uitvoeren.
4. De Mediator is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit deze opschorting voortvloeiende kosten op Partijen te verhalen, indien Partijen nalaat de gegevens en bescheiden, zoals benoemd in het vorig lid, (tijdig) te overleggen.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke Partijen en de Mediator uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, en eindigt van rechtswege zodra de dienst is verricht.
6. Indien Partijen of de Mediator in staat van faillissement komen te verkeren, surseance van betaling aanvragen of indien op hem / haar de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing worden verklaard eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
7. Alle door de Mediator opgegeven uitvoeringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.



Artikel 3. Declaratie

1. Het honorarium van de Mediator en de wijze waarop haar eventuele reis- en overige kosten worden vergoed is vastgesteld conform de betalingsovereenkomst, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
2. De verrichte werkzaamheden en door Partijen te betalen kosten worden maandelijks aan de Partijen in rekening gebracht, waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, na factuurdatum. De Mediator is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).
3. De Mediator is op ieder moment gerechtigd een voorschot van de overeengekomen vergoeding te verlangen.
4. In geval Partijen tekortschiet in de nakoming van hun financiële verplichtingen kan de Mediator haar werkzaamheden opschorten of staken. De Mediator is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 4. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarover Partijen klagen respectievelijk de factuurdatum, aan de Mediator te worden kenbaar gemaakt.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Partijen niet op.
3. Het MfN klachtenregeling maakt integraal deel uit van de voorwaarden van de Mediator.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van de Mediator is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en / of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens vorig lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is de Mediator haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De Mediator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals: stagnatie in de bedrijfsvoering, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
4. De Mediator zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met Partijen en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Mediator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De Mediator is door Partijen gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen, namens Partijen te aanvaarden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens de Mediator indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Partijen bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De Mediator is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: van de wil van de Mediator onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Partijen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van de Mediator kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de Overeenkomst te voorzien was.
Tot die omstandigheden worden ook gerekend: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, brand, overstroming en in het geval dat Mediator niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
7. Partijen vrijwaren de Mediator van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor Partijen verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de Mediator.

Artikel 6. Geheimhouding

1. De Mediator en Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Deze verplichting geldt ook voor ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in het geval van kinderen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit uitdrukkelijk anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Mediator een informatieplicht opleggen.
4. De Mediator is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele cliënten, aan te wenden voor andere doeleinden.

Artikel 7. Verhinderung

1. Indien (één van) de Partijen een (mediation)sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door de Mediator uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, berusten uitsluitend bij de Mediator of haar licentiegevers.
2. Niets uit de door de Mediator uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van de Mediator.
3. Het is Partijen niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door de Mediator beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. De Mediator mag de Overeenkomst ontbinden of opschorten wanneer: Partijen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (tijdig) nakomt, aannemelijk is dat Partijen niet aan deze verplichtingen kan voldoen, Partijen failliet is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Partijen van toepassing is verklaard dan wel of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is en / of er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verlangd van de Mediator.
2. De Mediator is tevens bevoegd haar verplichtingen op te schorten, indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 5.6.
3. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
4. Alle eventuele verplichtingen van Partijen jegens Mediator worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. De Mediator is in geval van ontbinding gerechtigd de volgende kosten van Partijen te vorderen: vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Partijen en de ontbinding, daaronder begrepen de door de Mediator gederfde omzet.

Artikel 9. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen de Mediator en Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen over de uitvoering van de Overeenkomst zullen eerst met een externe mediator gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.
3. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één van de Partijen of de Mediator dat stelt.
4. Deze voorwaarden treden in werking op 1 april 2017.